

ATLYGINTINŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. [numeris]

202_ m. _____ d.

Vilnius

[Imonė, bendrovė ar organizacija], kodas [kodas], adresu [registracijos adresas ir adresas korespondencijai, jei adresai skiriasi], (toliau – **Klientas**) atstovaujama direktoriaus (-ės) [atstovaujantis asmuo], veikiančio (-ios) pagal [įstatai ar kitas veikimo pagrindas], ir

[Imonė, bendrovė ar organizacija], kodas [kodas], adresu [registracijos adresas ir adresas korespondencijai, jei adresai skiriasi], (toliau – **Paslaugų teikėjas**) atstovaujama direktoriaus (-ės) [atstovaujantis asmuo], veikiančio (-ios) pagal [įstatai ar kitas veikimo pagrindas], ir

toliau Klientas ir Paslaugų teikėjas šioje sutartyje vadinami **Šalimis**, o kiekvienas atskirai – **Šalimi**, sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka sąvokas, vartojamas Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme.
2. Sutartis sudaroma remiantis pirkimo dokumentuose keliamais techniniais reikalavimais ir Paslaugų teikėjo pasiūlymu, jei pirkimas nebuvo vykdomas žodžiu. Jei pirkimas buvo vykdomas žodžiu, techniniai reikalavimai ir/ar Paslaugų teikėjo pasiūlymas pateikiami Sutarties priede Nr. 1. Toliau visi priedai, kuriuose pateikiami techniniai reikalavimai, vadinami **Technine specifikacija**.

2. SUTARTIES DALYKAS

3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo ir pasitelktų subtiektųjų (jei tokie pasitelkiami) jėgomis, savo turima ir Kliento pateikta informacija bei dokumentacija, laiku ir tinkamai teikti Klientui Techninėje specifikacijoje nurodytas paslaugas (toliau bendrai – Paslaugos) Sutartyje nustatytais sąlygomis, terminais ir tvarka bei įsipareigoja dėti maksimalias pastangas Paslaugoms suteikti.
4. Paslaugos turi būti teikiamos pagal Techninę specifikaciją, kuri pridedama prie Sutarties ir yra laikoma neatskiriama Sutarties dalimi, ir Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių paslaugų teikimą, reikalavimus.
5. Klientas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas bei apmokėti Paslaugų teikėjui Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.
6. Paslaugos laikomos suteiktomis tinkamai, jei jos atitinka Techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus ir Paslaugų rezultatą (jei toks sukuriamas) galima naudoti pagal jo paskirtį.
7. Paslaugų teikimo vieta – nuotoliniu būdu.

3. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

8. Intelektinės nuosavybės teisės (autorių teisės, gretutinės teisės ir *sui generis* teisės, bet kokios rūšies patentai, dizainas, prekių/paslaugų ženklai ir pavadinimai, komercinės paslaptys, praktinė patirtis (angl. *know-how*), Paslaugų teikėjo konfidenciali informacija, technologijos ir panašiai; registruotos ir neregistruotos) į Paslaugų rezultatą ir jo dalis, nepriklausomai ar jie suskurti su Kliento dalyvavimu ar be jo, išimtinai priklauso tik Paslaugų teikėjui.
9. Klientui suteikiama neišimtinė, neperleidžiama ir ribota teisė naudoti Paslaugų rezultatą, jei toks sukuriamas, Kliento veikloje, nuo to momento kai Klientas atsiskaito už pagal Sutarties sąlygas.
10. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikdamas Paslaugas Klientui nepažeisti trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės teisių ir savo sąskaitą nedelsiant imtis visų įmanomų priemonių pašalinti tokius pažeidimus, jei jie atsirastų dėl Paslaugų teikėjo kaltės.
11. Šalys įsipareigoja Sutarties galiojimo metu ir jai pasibaigus nepretenduoti į viena kitos prekių (paslaugų) ženklus, juridinio asmens pavadinimą, autorių teises, projektus, idėjas, koncepcijas, *know-how*, konfidencialią informaciją arba technologijas.

4. SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

12. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - 12.1. vykdydamas Sutartį, bendradarbiauti ir kooperuotis su Klientu;
 - 12.2. Sutartį vykdyti tinkamai ir sąžiningai, Paslaugas teikti šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

- 12.3. tinkamai suteikti Paslaugas tokiais tikslais ir apimtimi, kaip numatyta Sutartyje bei jos prieduose, vadovaujantis Sutartyje bei paslaugų teikimą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose nurodytais reikalavimais ir sąlygomis;
- 12.4. atsakyti už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami tretieji asmenys;
- 12.5. Pasiūlyme nurodytus subteikėjus keisti tik gavęs rašytinį Kliento sutikimą ir užtikrinęs, kad naujo siūlomo subteikėjo kvalifikacija yra ne žemesnė nei buvo reikalauta Pirkimo dokumentuose (jei buvo reikalauta);
- 12.6. sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Klientui pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis. Paslaugų teikėjas privalo informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.
- 12.7. nedelsiant raštu informuoti Klientą apie aplinkybes ir priežastis, trukdančias tinkamai vykdyti Sutartį;
- 12.8. Kliento prašymu teikti informaciją apie Sutarties vykdymą. Prašymai turi būti pagrįsti ir netrukdyti įprastai Paslaugų teikėjo veiklai;
- 12.9. nedelsiant savo sąskaita šalinti teikiamų Paslaugų bei jų rezultatų trūkumus, kai šie trūkumai atsirado dėl Paslaugų teikėjo kaltės;
- 12.10. tinkamai vykdyti ir kitas pareigas, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
13. Paslaugų teikėjas turi teisę:
 - 13.1. gauti apmokėjimą už tinkamai (Techninės specifikacijos reikalavimus atitinkančias) suteiktas Paslaugas. Jei Šalys ginčijasi dėl Paslaugų dalies tinkamumo, mokėjimai atliekami už tą Paslaugų dalį, dėl kurios Šalių ginčo nėra;
 - 13.2. reikalauti iš Kliento suteikti Kliento ir trečių šalių, kai šios šalys nėra susijusios su Paslaugų teikėju, turimą informaciją ir dokumentaciją, būtiną Sutarčiai vykdyti;
 - 13.3. Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, Pasiūlyme nenurodytus subteikėjus. Apie šiuos, naujus subteikėjus Klientas informuojamas Sutartyje nustatyta tvarka;
 - 13.4. Nukelti paslaugų teikimo terminus laikotarpiui, kurio metu ne dėl jo veiksmų ar neveikimo nėra galimybės teikti paslaugas.
 - 13.5. Paslaugų teikėjas turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
14. Klientas įsipareigoja:
 - 14.1. priimti tinkamai (Techninės specifikacijos reikalavimus atitinkančias) suteiktas Paslaugas ir atsiskaityti už jas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
 - 14.2. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju bei suteikti jam turimą informaciją ir dokumentaciją, būtiną Sutarčiai vykdyti. Gavus Paslaugų teikėjo prašymą, informacija pateikiama ar sąlygos sudaromos ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas. Jei Sutarties vykdymui reikalingą informaciją turi trečiosios šalys, Klientas yra atsakingas už jos pateikimą Paslaugų teikėjui. Šalys gali raštu susitarti dėl ilgesnių informacijos ir (ar) dokumentacijos pateikimo terminų bei ilgesnių sąlygų, tinkamam Sutarties vykdymui, sudarymo terminų; prisiimti atsakomybę už teikiamos informacijos ir dokumentų teisingumą. Jeigu Kliento pateikta informacija ar dokumentai yra klaidingi, nepilni ar neaiškūs, Klientas, gavęs prašymą iš Paslaugų teikėjo, nedelsdamas savo sąskaita privalo atlikti būtinus pataisymus. Klaidingos, nepilnos ar akivaizdžiai neaiškios informacijos ar dokumentų pateikimas nėra laikomas tinkamu Kliento pareigos įvykdymu ir laikoma, kad informacija ar dokumentai Paslaugų teikėjui buvo pateikti tik tą dieną, kai Klientas atlieka būtinus pataisymus. Ši sąlyga analogiškai taikoma ir Sutarties vykdymui tinkamų sąlygų, už kurias yra atsakingas Klientas, sudarymui;
 - 14.3. suteikti Paslaugų teikėjui saugų nuotolinį prisijungimą prie serverio (-ių), kuriame (-uose) yra įdiegta kompiuterių programinė įranga, su kuria tiesiogiai yra susijęs Paslaugų teikimas;
 - 14.4. laikytis kompiuterių programinės įrangos eksploatavimo sąlygų;
 - 14.5. daryti atsargines duomenų bazių kopijas,
 - 14.6. nekeisti duomenų bazių turinio kitos programinės įrangos pagalba,
 - 14.7. tinkamai vykdyti kitas pareigas, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
15. Klientas turi teisę:
 - 15.1. tikrinti teikiamų Paslaugų tinkamumą ir tokiam tikrinimui pasitelkti trečias šalis. Jei Paslaugų tikrinimui pasitelkiama trečia šalis, ji turi prisiimti konfidencialumo įsipareigojimus tokius pat, kokius prisiima Klientas šia Sutartimi, ir tokiame patikrinime turi teisę dalyvauti Paslaugų teikėjas. Pasitelkiama trečia šalis negali būti Paslaugų teikėjo konkurentas;

- 15.2. reikalauti, kad Paslaugų teikėjas teiktų informaciją apie Sutarties vykdymą;
- 15.3. tiesiogiai atsiskaityti su subtiekejais (jeigu jie buvo pasitelkti). Subtiekėjas norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Klientui. Kai subtiekėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir šio subtiekėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimu sutartyje (sudarytoje tarp Paslaugų teikėjo ir subtiekėjo) nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subtiekeju tvarka bus nustatoma vadovaujantis Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka. Tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo;
- 15.4. Klientas turi ir kitas teises, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

16. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara.
 17. Maksimali Sutarties vertė yra [nurodoma suma] Eur [suma žodžiais] su PVM. PVM yra [nurodoma suma] Eur [suma žodžiais]. Sutarties kaina, kurią Klientas turės mokėti Paslaugų teikėjui, priklausys nuo vykdant Sutartį faktiškai ir tinkamai suteiktų Paslaugų apimties, kuri apskaičiuojama pagal Paslaugų teikėjo nurodytus įkainius.
 18. Klientas neįsipareigoja nupirkti visų Paslaugų apimties, nurodytos Techninėje specifikacijoje, ir/ar išnaudoti visą sumą, nurodytą Sutarties 17 punkte.
 19. Paslaugų kaina (įkainiai) atitinka pirkimo procedūros metu Paslaugų teikėjo pateiktą Pasiūlymą. Paslaugų teikėjo pasiūlyta Paslaugų teikimo kaina (įkainiai) nurodyti Sutarties priede Nr. 1.
 20. Į Paslaugų kainą (įkainius) įeina visos Paslaugų teikėjui priklausančios pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus bei šią Sutartį išlaidos. Sutarties kaina (įkainiai) yra esminė Sutarties sąlyga ir negali būti keičiama (-i) visą Sutarties vykdymo laikotarpį, išskyrus išimtis nurodomas Sutartyje.
 21. Už Paslaugas atsiskaitoma kas mėnesį už praėjusį mėnesį, Šalių pasirašyto Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu Paslaugų teikėjui išrašius PVM sąskaitą-faktūrą. Šalys gali raštu susitarti ir kitokį atsiskaitymo dažnumą ar Paslaugų priėmimo-perdavimo įforminimą.
 22. Su Paslaugų teikėju atsiskaitoma per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitą faktūrą turi pateikti naudojantis VĮ Registrų centro administruojama elektronine paslauga „E. sąskaita“.
 23. Klientas atsiskaito su Paslaugų teikėju bankiniu pavedimu į jo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą. Apmokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į Paslaugų teikėjo sąskaitą banke.
 24. Sutarties galiojimo laikotarpiu visi ir visų paslaugų įkainiai (ir metiniai ir mėnesiniai ir valandiniai) gali būti perskaičiuojami ir keičiami, jeigu Lietuvos Respublikos Metinė infliacija pagal Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenis yra didesnė nei 0 proc. (toliau ir - įkainių indeksavimas).
 25. Perskaičiavimas vykdomas vieną kartą per metus tuo pat metu, nepriklausomai nuo Sutarties įsigaliojimo datos.
 26. Pirmas indeksavimas taikomas
 - arba kiekvienų einamųjų metų sausio mėnesį imant praeitų metų gruodžio mėnesio Metinę infliaciją. Nauji įkainiai pradedami taikyti ne anksčiau kaip nuo tų metų sausio mėnesio 1 d.;
 - arba kiekvienų metų liepos mėnesį imant tų metų birželio mėnesio Metinę infliaciją. Nauji įkainiai pradedami taikyti ne anksčiau kaip nuo liepos mėnesio 1 d.
- 4.2. Šalių susitarimu indeksavimas pradedamas taikyti nuo: [įrašoma pirmo indeksavimo pradžia, pavyzdžiui, 2024 m. sausio mėnesio].
27. Įkainių perskaičiavimas Paslaugų teikėjo atliekamas be atskiro pranešimo Klientui.
 28. Įkainiai perskaičiuojami pagal toliau pateiktą formulę:
$$C_{pn} = S_n \times (1 + I/100),$$
kur: C_{pn} – perskaičiuotas įkainis; S_n – įkainis; I – infliacijos dydis procentais.
Duomenų šaltinis – <http://www.stat.gov.lt>, pagrindiniai Lietuvos Respublikos rodikliai.
Gautas dydis apvalinamas vieno euro tikslumu: 49 ir mažiau centų atmetama, o 50 ir daugiau centų apvalinama iki euro.
 29. Perskaičiuoti įkainiai galioja tai paslaugų daliai, kuri dar nebuvo apmokėta.
 30. Po indeksavimo iš naujo indeksuojami jau perskaičiuoti paslaugų įkainiai.
 31. Sutarties įkainiai (kaina) Sutarties galiojimo metu perskaičiuojami (didinami ar mažinami) ir pasikeitus pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos įkainiams/kainai.

Mokėtinas PVM yra apskaičiuojamas taikant PVM sąskaitos-faktūros išrašymo Klientui dieną Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą PVM dydį.

6. PASLAUGŲ ATLIKIMO TERMINAI

32. Paslaugų teikimo terminas nurodomas Techninėje specifikacijoje.

7. PASLAUGŲ PERDAVIMO IR PRIĖMIMO TVARKA

33. Paslaugų ar jų dalies perdavimas ir priėmimas įforminamas perdavimo–priėmimo aktu, kuris pasirašomas Paslaugų teikėjo ir Kliento įgaliotų atstovų.
34. Klientas pasirašo paslaugų priėmimo - perdavimo aktą, jei akte įvardintos Paslaugos atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.
35. Klientas, gavęs paslaugų priėmimo-perdavimo aktą, turi per 5 (penkias) darbo dienas
- 35.1. jį pasirašyti arba
- 35.2. raštu nurodyti Paslaugų teikėjui sprendimo nepasirašyti motyvus bei priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad paslaugų priėmimo - perdavimo aktas būtų pasirašytas arba
- 35.3. jei ginčijamas tik nedidelės dalies Paslaugų (pagal vertę sudarančios 10 % ir mažiau), nurodytų akte, tinkamas suteikimas, Klientas privalo priimti neginčijamą suteiktą Paslaugų dalį, pasirašydamas paslaugų perdavimo-priėmimo aktą su išlygomis ir pateikdamas sprendimo nepriimti dalies Paslaugų motyvus bei priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad trūkumai būtų pašalinti.
36. Klientui per nustatytą 5 (penkių) darbo dienų laikotarpį neatlikus nei vieno veiksmo įvardinto 35 p. (nepasirašius paslaugų priėmimo-perdavimo akto viso ar su išlygomis ir (ar) nepateikus pretenzijų dėl dalies ar visų paslaugų, nurodytų paslaugų priėmimo-perdavimo akte), laikoma, kad Paslaugos, nurodytos paslaugų perdavimo–priėmimo akte yra priimtos, ir Paslaugų teikėjas turi teisę išrašyti PVM sąskaitą faktūrą už šias Paslaugas.
37. Jei Klientas atsiskaito už Paslaugas, išskyrus tas, už kurias Klientas atsiskaito iš anksto, yra laikoma, kad jis šias Paslaugas priėmė.
38. Klientas įsipareigoja suteikti Paslaugų teikėjui protingą terminą Paslaugų priėmimo-perdavimo metu nustatytiems trūkumams, jei tokių esama, pašalinti.
39. Paslaugų priėmimo - perdavimo aktas pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais po vieną kiekvienai šaliai. Šis reikalavimas netaikomas, jei Šalys Paslaugų priėmimo-perdavimo aktą pasirašo el. parašais.
40. Šalys numato, kad Paslaugos gali būti Paslaugų teikėjo atliktos ir Kliento priimtos anksčiau, nei numatyta Sutartyje.
41. Pasirašytas priėmimo – perdavimo aktas yra pagrindas išrašyti PVM sąskaitą – faktūrą Klientui pagal šį aktą. Jei priėmimo-perdavimo aktas yra pasirašytas su išlygomis, PVM sąskaita-faktūra teikiama tik už priimtų Paslaugų dalį.
42. Šalys gali raštu susitarti dėl ilgesnio ar trumpesnio Paslaugų ar jų dalies priėmimo-perdavimo termino.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

43. Paslaugų teikėjas turi teisę pareikalauti iš Kliento sumokėti 0,02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą sumokėti darbo dieną, skaičiuojamus nuo neapmokėtos sumos. Delspinigių mokėjimas neatleidžia nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.
44. Už kiekvieną netinkamą Paslaugų suteikimo atvejį, jei Paslaugų teikėjas tinkamai nereaguoja į Kliento pateiktas pastabas ir neištaiso trūkumų, Klientas turi teisę taikyti 0,02 proc. delspinigius už kiekvieną uždelstą darbo dieną nuo nesuteiktų ar netinkamai suteiktų Paslaugų kainos dalies, kurie skaičiuojami nuo tos dienos, kai trūkumai turėjo būti ištaisyti. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.
45. Klientas turi teisę pareikalauti iš Paslaugų teikėjo sumokėti 0,02 proc. dydžio delspinigius, jei jis vėluoja suteikti Paslaugas, už kiekvieną vėluojamą darbo dieną, skaičiuojamus nuo laiku nesuteiktų Paslaugų kainos. Delspinigių mokėjimas neatleidžia nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.
46. Šalių susitarimu netesybų suma negali viršyti 10 % Sutarties vertės.
47. Klientas turi teisę delspinigius išskaičiuoti iš Paslaugų teikėjui už Paslaugas mokėtinų sumų ir apie tai raštu informuoja Paslaugų teikėją, jei nėra šalių ginčo dėl delspinigių mokėjimo pagrindo ar jų dydžio.
48. Paslaugų teikėjui neatlyginama už nenumatytas paslaugas, kurias jis atliko savo iniciatyva, iš anksto nesuderinęs su Klientu. Klientui pageidaujant, Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalina šių paslaugų suteikimo padarinius.

49. Paslaugų teikėjas ir Klientas atsako tik už tuos nuostolius (žalą) padarytus kitai Sutarties šaliai, kurie yra tiesiogiai susiję su jo sutartinių prievolių nevykdymu ar netinkamu vykdymu.
50. Paslaugų teikėjas neatsako už jokių nuostolius ar žalą, kurie atsiranda dėl šių priežasčių:
- 50.1. Klientas nesiima reikiamų veiksmų Paslaugų teikėjo rekomendacijoms vykdyti ar nepaiso Paslaugų teikėjo pagrįstų rekomendacijų;
- 50.2. Klientas netinkamai vykdo Paslaugų teikėjo nurodymus.
51. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už pasitelkiamų subtiekių (jei tokių esama) veiksmus ar neveikimą teikiant paslaugas ir tvarkant Kliento asmens duomenis, jei šiais veiksmais ar neveikimu būtų padaryta kokia nors žala Klientui.
52. Šalių atsakomybė už padarytus nuostolius (žalą) yra apribota Sutarties verte.

9. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS

53. Ši pirkimo Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo tada, kai Šalys ją pasirašo ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba iki Sutarties pasibaigimo kitais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ar Sutartyje nustatytais pagrindais ir tvarka, bet ne ilgiau kaip iki šios sutarties 5.1 p. nurodyto termino pabaigos.
54. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, ji nepanaikina likusios sutarties galiojimo, t.y. tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.
55. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį.
56. Pirkimo sutarties sąlygos pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytus atvejus ir tokias pirkimo sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatyme nustatyti principai ir tikslai. Į pateiktą pasiūlymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Visi pirkimo sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai galioja, jeigu jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų šalių įgaliotų atstovų parašais.

10. KONFIDENCIALUMO IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS ĮSIPAREIGOJIMAI

57. Sutarties Šalys privalo vertinti visą šios Sutarties pagrindu perduodamą informaciją bei dokumentus kaip konfidencialią bei nepublikuoti ar kitaip neatskleisti jokių informacijos detalių be raštiško kitos Šalies sutikimo. Konfidencialumo nuostatos galioja šios Sutarties galiojimo laikotarpiu ir du metus nuo šios Sutarties galiojimo termino pasibaigimo. Šio straipsnio nuostatos netaikomos informacijai, kuri pagal teisės aktų reikalavimus yra ar tampa prieinama viešai arba gavimo metu jau buvo atskleista teisėtai būdais ar turi būti atskleista teisės aktų nustatytais atvejais.
58. Konfidencialios informacijos atskleidimas nėra laikomas Sutarties pažeidimu, jeigu:
 - 58.1. Šalys susitaria raštu dėl informacijos pateikimo žiniasklaidai ar trečiajam asmeniui;
 - 58.2. konfidencialios informacijos atskleidimas yra būtinas tinkamam Šalių įsipareigojimų, prisiimtų pagal Sutartį, vykdymui ir/ar Sutartyje numatytų teisių įgyvendinimui (tačiau pastaruoju atveju informaciją galima atskleisti tik ta apimtimi, kiek tai reikalinga minėtų įsipareigojimų vykdymui);
 - 58.3. konfidencialią informaciją yra būtina atskleisti pagal Lietuvos Respublikos ir/ar Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus;
59. Klientas sutinka, kad Paslaugų teikėjas perduotų su Sutartimi susijusią dokumentaciją, įskaitant ir joje esančią Kliento konfidencialią informaciją bei asmens duomenis, Sutarčiai vykdyti pasitelktiems subtiekiams (jei tokių esama), su Paslaugų teikėjo įsipareigojimu, kad bus laikomasi to paties lygio techninių ir organizacinių informacijos saugumo priemonių, kurios Sutartyje keliamos Paslaugų teikėjui.
60. Asmens duomenys tvarkomi, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 "Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)".
61. Kliento valdomi asmens duomenys gali būti tvarkomi tik prisijungus prie Kliento naudojamos Informacinės sistemos nuotoliniu būdu. Nenuasmeninti asmens duomenys negali būti parsisiunčiami/saugomi nei Paslaugų teikėjo infrastruktūros aplinkoje, nei techninėse priemonėse, kurias Paslaugų teikėjo darbuotojai naudoja Paslaugų teikimui, tokiose kaip mob. tel., nešiojamas kompiuteris, USB raktai ir pan.

62. Klientas įsipareigoja užtikrinti autorizuotų nuotolinių prisijungimų prie tarnybinių stočių (serverių) saugumą, t.y. įsipareigoja užtikrinti, kad su Paslaugų teikėjui suteiktu vardu ir slaptažodžiu galima būtų prisijungti tik iš Paslaugų teikėjo IP adreso.
63. Šalys įsipareigoja savo organizacijos viduje savo sąskaita įdiegti tokias technines ir organizacines apsaugos priemones, kad būtų užtikrintas tvarkomų duomenų ir naudojamos programinės įrangos ir duomenų saugumas nuo neteisėto prieigos ir kibernetinių įsilaužimų.
64. Paslaugų teikėjas turi teisę savo infrastruktūroje tvarkyti tik Kliento konsultuojamų asmenų ir jo atstovų vardus, pavardes, kontaktinę informaciją ir tik Sutarties vykdymo tikslais, išskyrus atvejus kai Šalys raštu susitaria kitaip.
65. Visi asmens duomenys gali būti tvarkomi tik Sutarties įgyvendinimo tikslais.

11. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

66. Sutartis gali būti nutraukta:
 - 66.1. Vienos Šalies sprendimu prieš 10 (dešimt) darbo dienų raštu įspėjus kitą Šalį, jeigu ji nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus ir tai yra esminis sutarties pažeidimas. Nustatydamas esminį pažeidimą šalys privalo vadovautis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 str. nuostatomis.
 - 66.2. Raštišku šalių susitarimu.
 - 66.3. Kliento sprendimu dėl bet kokių priežasčių raštu įspėjus Paslaugų teikėją prieš 30 (trisdešimt) dienų.
 - 66.4. Paslaugų teikėjo sprendimu dėl bet kokių priežasčių raštu įspėjus Klientą prieš 90 (devyniasdešimt) dienų.
67. Po Sutarties nutraukimo Šalys parengia ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Paslaugų teikėjo skolą Klientui ir Kliento skolą Paslaugų teikėjui.

12. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

68. Nė viena Sutarties šalis nėra laikoma pažeidusia Sutartį arba nevykdančia savo įsipareigojimų pagal ją, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, atsiradusios po pirkimo nugalėtojo paskelbimo ar po Sutarties įsigaliojimo dienos.
69. Nenugalimos jėgos aplinkybių sąvoka apibrėžiama ir Šalių teisės, pareigos ir atsakomybė esant šioms aplinkybėms reglamentuojamos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje bei „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse“ (1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“). Įrodinėdamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“.
70. Jei kuri nors Sutarties šalis mano, kad atsirado nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, dėl kurių ji negali vykdyti savo įsipareigojimų, ji, jei turi galimybes, per 10 (dešimt) kalendorinių dienų informuoja apie tai kitą Šalį, pranešdama apie aplinkybių pobūdį, galimą trukmę ir tikėtiną poveikį.
71. Jei nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės trunka ilgiau kaip 180 dienų, bet kuri Sutarties šalis turi teisę nutraukti Sutartį įspėdama apie tai kitą Šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

13. GINČŲ SPRENDIMAS

72. Ginčai sprendžiami derybų būdu, o nepavykus išspręsti ginčo, jis bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka teisme.

14. SUSIRAŠINĖJIMAS

73. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, Kliento ir Paslaugų teikėjo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti siunčiami paštu, elektroniniu paštu, faksu arba įteikiami asmeniškai Sutartyje Sutarties Šalių nurodytais adresais:

	Klientas	Paslaugų teikėjas
Juridinio asmens pavadinimas		
Adresas		
Telefonas		
El. paštas		

74. Jei adresatas praneša kitą adresą, tuomet dokumentai privalo būti pristatomi naujuoju adresu. Jei, prašydamas suderinimo arba sutikimo, adresatas nenurodė kito adreso, tai atsakymas jam siunčiamas tuo pačiu adresu, kuriuo išsiųstas prašymas.
75. Jei siuntėjui reikia gavimo patvirtinimo, jis nurodo tokį reikalavimą pranešime. Jei yra nustatytas atsakymo į raštišką pranešimą gavimo terminas, siuntėjas pranešime turėtų nurodyti reikalavimą patvirtinti raštiško pranešimo gavimą. Bet kuriuo atveju siuntėjas imasi priemonių, būtinų jo pranešimo gavimui užtikrinti.
76. Raštiški pranešimai yra laikomi tinkamai gauti:
 - 76.1. siunčiant registruotu paštu – per penkias darbo dienas nuo jų išsiuntimo;
 - 76.2. siunčiant faksu arba elektroniniu paštu – pranešimo išsiuntimo dieną arba, jeigu tokia diena ar siuntimo laikas yra nedarbo diena/ne darbo laikas, kitą darbo dieną;
 - 76.3. pristatant asmeniškai – pristatymo dieną gavėjo adresu, pasirašytinai.
77. Sutarties sudarymo metu už Sutarties vykdymą paskirti atsakingi asmenys:
 - 77.1. Kliento: [*nurodomi paskirti asmenys*].
 - 77.2. Paslaugų teikėjo: [*nurodomi paskirti asmenys*].
78. Pasikeitus Šalių juridiniams adresams ar rekvizitams, Šalys privalo nedelsiant apie tai informuoti viena kitą raštu. Šalis, neįvykdžiusi šio įsipareigojimo, negali reikšti pretenzijų, kad negavo pranešimų, arba dėl naujų kitos Šalies rekvizitų nežinojimo netinkamai įvykdė savo įsipareigojimus.

15. ŠALIŲ PATVIRTINIMAI

79. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad tiek jis, tiek jo paskirtas Sutartį pasirašyti ir (ar) vykdyti atstovas turi teisę sudaryti šią Sutartį, o taip pat vykdyti visus šioje Sutartyje numatytus Paslaugų teikėjo įsipareigojimus. Paslaugų teikėjas pareiškia, kad jis yra gavęs visus būtinus patentus, leidimus, atestacijos pažymėjimus ar kitokius dokumentus, įgalinančius Paslaugų teikėją užsiimti šioje Sutartyje numatyta veikla, kuri įeina į Paslaugų teikėjo sutartinius įsipareigojimus.
80. Klientas patvirtina, kad tiek jis, tiek jo paskirtas Sutartį pasirašyti ir (ar) vykdyti atstovas turi teisę sudaryti šią Sutartį, o taip pat vykdyti visus šioje Sutartyje numatytus Kliento įsipareigojimus.

16. KITOS SUTARTIES NUOSTATOS

81. Nė viena iš Sutarties Šalių neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be raštiško kitos Šalies sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytus atvejus.
82. Pasitelkiami subteikėjai, kurie tampa ir Kliento asmens duomenų subtvarkytojais: [*nurodomi subrangovai*].
83. Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
84. Šiai Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.
85. Priedai, kurie laikomi neatskiriama Sutarties dalimi:
86. Priedas Nr. 1 „Techninė specifikacija“.

17. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI IR REKVIZITAI

Kliento vardu

[*Kliento rekvizitai*]

Paslaugų teikėjo vardu

[*Paslaugų teikėjo rekvizitai*]
